

TERMINOS Y CONDICIONES ENCARGOMIO.COM

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web www.Encargomio.com (en adelante, la “Plataforma”), operada por LARGO EASY CORP, sociedad constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos de América, quien presta un servicio de intermediación para la cotización, gestión de compra internacional y envío de productos adquiridos por sus Usuarios en el exterior hacia la República de Colombia.

El acceso a la Plataforma, el registro como Usuario y/o la utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos implica la aceptación expresa, libre, previa e informada de los presentes Términos y Condiciones, los cuales se entienden plenamente conocidos por el Usuario.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con el contenido de este documento, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y los servicios ofrecidos a través de ella.

LARGO EASY CORP se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Plataforma y serán aplicables a las operaciones realizadas con posterioridad a dicha publicación. El uso continuado de la Plataforma se entenderá como aceptación de las modificaciones introducidas.

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y aplicarán de conformidad con la normativa colombiana vigente, en especial con lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor, en lo que resulte aplicable a la naturaleza del servicio de intermediación prestado.

1. APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se aplican a toda persona natural o jurídica que acceda, navegue, se registre o utilice, desde cualquier lugar o dispositivo, la Plataforma Encargo Mío, disponible en el Sitio Web www.Encargomio.com (en adelante, el “Usuario”).

La Plataforma pone a disposición de los Usuarios un servicio de intermediación internacional, destinado a facilitar la cotización, gestión de compra y envío de productos ofrecidos por terceros en los Estados Unidos de América hacia la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

2. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso, navegación y uso de la Plataforma Encargo Mío, así como las condiciones bajo las cuales los Usuarios pueden acceder al servicio de intermediación internacional prestado por LARGO EASY CORP a través del Sitio Web www.Encargomio.com.

En particular, estos Términos y Condiciones regulan las funcionalidades de la Plataforma relacionadas con la creación y administración de cuentas de Usuario, la consulta de información, la realización de cotizaciones, la gestión del pago del servicio de intermediación y la coordinación logística para el envío de productos ofrecidos por terceros en el exterior hacia la República de Colombia.

Los presentes Términos y Condiciones no regulan, sustituyen ni modifican los términos, condiciones, políticas o garantías aplicables a las compras u operaciones celebradas directamente entre el Usuario y las tiendas o proveedores vendedores de los productos, quienes son terceros ajenos a LARGO EASY CORP.

3. ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones regulan exclusivamente el acceso, uso y contratación del servicio de intermediación internacional prestado por LARGO EASY CORP a través de la Plataforma Encargo Mío, así como la relación jurídica que se genera entre LARGO EASY CORP y el Usuario con

ocasión de dicho servicio.

En consecuencia, estos Términos y Condiciones no regulan ni se extienden a las relaciones, acuerdos, contratos, transacciones u obligaciones que se celebren directamente entre el Usuario y los proveedores, tiendas o vendedores de los productos ofrecidos en el exterior, los cuales son terceros ajenos a LARGO EASY CORP.

4. ACEPTACIÓN

El Usuario podrá navegar libremente por la Plataforma Encargo Mío sin que el mero acceso implique, por sí solo, la contratación del servicio de intermediación ni la generación de obligaciones económicas frente a LARGO EASY CORP.

No obstante, el acceso, registro, uso de la Plataforma, la utilización de cualquiera de sus funcionalidades, la solicitud de cotizaciones, la entrega de información o la contratación del servicio de intermediación implican la aceptación expresa, libre, previa e informada de los presentes Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones resultan aplicables al Usuario desde el momento en que accede o utiliza la Plataforma y, en todo caso, desde la creación de una cuenta de Usuario o la contratación del servicio de intermediación, sin perjuicio de las disposiciones especiales que resulten aplicables según la naturaleza de cada servicio.

5. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato de adhesión, cuya redacción corresponde exclusivamente a LARGO EASY CORP, en su calidad de operador de la Plataforma Encargo Mío.

LARGO EASY CORP se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones, así como las características de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, cuando ello resulte necesario.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web www.Encargomio.com y serán aplicables únicamente a las operaciones, solicitudes o contrataciones que se realicen con posterioridad a dicha publicación. En ningún caso las modificaciones afectarán operaciones que ya se encuentren en curso o hayan sido previamente aceptadas por el Usuario.

El uso continuado de la Plataforma con posterioridad a la publicación de las modificaciones se entenderá como aceptación de los Términos y Condiciones vigentes en ese momento.

6. COTIZACIONES

Se entiende por cotización el cálculo preliminar realizado por LARGO EASY CORP, a solicitud del Usuario, mediante el cual se estima el valor total que este deberá pagar para acceder al servicio de intermediación internacional, en caso de aceptar dicho valor y continuar con el proceso de compra del producto y su envío a la República de Colombia.

La cotización se realiza con anterioridad a la compra del producto por parte de LARGO EASY CORP en nombre del Usuario y no constituye, por sí sola, una orden de compra ni una obligación de adquisición.

a. Rubros incluidos en la cotización

La cotización podrá incluir, entre otros, los siguientes conceptos:

- Valor del producto, correspondiente al precio publicado por el vendedor en el exterior, expresado en dólares de los Estados Unidos de América (USD) o convertido a pesos colombianos (COP) con base en la tasa de cambio aplicable;
- Costos de envío internacional, fletes y seguros asociados a la operación de importación;

- Peso del producto, expresado en libras;
- Tributos, tasas, contribuciones o cargos que, de conformidad con la normativa aplicable, deban ser asumidos por el Usuario;
- Cualquier otro concepto legalmente exigible relacionado con el servicio de intermediación.

b. Tasa de cambio y vigencia

La tasa de cambio aplicada corresponderá a la vigente el día en que se realice la cotización. En caso de que el Usuario no realice el pago el mismo día, la tasa de cambio podrá actualizarse automáticamente conforme a la tasa vigente al momento del pago.

La cotización tendrá una vigencia máxima de un (1) día calendario contado a partir de su emisión. Vencido dicho término sin que el Usuario haya efectuado el pago, la cotización perderá validez y deberá ser solicitada nuevamente.

c. Modificaciones imputables al vendedor

En caso de que, antes de la compra efectiva del producto, el vendedor modifique el precio, las condiciones de venta o la disponibilidad del producto, LARGO EASY CORP informará al Usuario y le ofrecerá la opción de:

- asumir el valor adicional correspondiente, o
- cancelar la orden y solicitar el reembolso de las sumas pagadas, de conformidad con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

d. Solicitud de cotización

Para solicitar una cotización, el Usuario deberá acceder al enlace “Cotizar” disponible en la Plataforma y diligenciar el formulario correspondiente, suministrando el enlace (URL) exacto del producto y la información de contacto requerida.

LARGO EASY CORP únicamente cotizará el producto contenido en el enlace suministrado. En caso de que dicho enlace se encuentre inactivo, caduque o no corresponda a un producto disponible, se informará oportunamente al Usuario.

Cuando exista discrepancia entre el nombre del producto descrito por el Usuario y el contenido del enlace suministrado, se entenderá que el producto a cotizar y eventualmente adquirir será exclusivamente aquel identificado en el enlace.

e. Naturaleza del producto seleccionado y del precio publicado

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma no constituye un canal de venta directa de productos ni una tienda virtual operada por LARGO EASY CORP.

El servicio ofrecido consiste exclusivamente en una intermediación para la cotización, gestión de compra internacional y envío de productos que el Usuario identifica previamente en tiendas o plataformas de terceros ubicadas en el exterior.

Para solicitar una cotización, el Usuario debe suministrar el enlace (URL) del producto publicado por el vendedor externo. En consecuencia:

- El producto es seleccionado directamente por el Usuario en la página del vendedor.
- El precio del producto es fijado exclusivamente por dicho vendedor externo.
- LARGO EASY CORP no publica, ofrece ni comercializa directamente dichos productos.
- LARGO EASY CORP no tiene control sobre el precio, disponibilidad, promociones, cambios o condiciones comerciales establecidas por el vendedor.

Por lo anterior, el Usuario acepta que los precios de los productos pueden variar en cualquier momento por decisión del vendedor externo, incluso después de emitida una cotización, sin que ello implique responsabilidad para LARGO EASY CORP.

f. Alcance de la cotización y del servicio de intermediación.

La cotización emitida por LARGO EASY CORP constituye únicamente una estimación informativa del costo del servicio de intermediación y de los valores asociados a la compra internacional del producto solicitado por el Usuario, y no constituye una oferta comercial vinculante ni una reserva del producto. En consecuencia, la cotización no garantiza:

- La existencia de inventario del producto en la tienda del vendedor.
- La disponibilidad del producto al momento de efectuar la compra.
- El mantenimiento del precio publicado por el vendedor.
- Las condiciones comerciales ofrecidas por la tienda o plataforma externa.

El Usuario será responsable de suministrar información veraz, completa y exacta al momento de solicitar la cotización. LARGO EASY CORP no será responsable por errores derivados de información incorrecta proporcionada por el Usuario que puedan ocasionar la adquisición de un producto distinto al esperado, retrasos o inconvenientes en la operación.

Asimismo, LARGO EASY CORP únicamente gestionará la compra y envío de productos que no se encuentren prohibidos o restringidos por la legislación aplicable.

7. COMPRA

Una vez recibido el pago del servicio de intermediación y/o del valor correspondiente a la cotización aceptada por el Usuario, LARGO EASY CORP procederá a adelantar la compra del producto ante el vendedor o tienda extranjera, actuando exclusivamente en calidad de intermediario entre el Usuario y dicho tercero.

Con la realización del pago, el Usuario declara que:

- Ha leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como los términos, condiciones, políticas y garantías aplicables del vendedor o tienda que ofrece el producto, los cuales son independientes y ajenos a LARGO EASY CORP.
- Conoce y acepta las características, especificaciones, estado, uso, finalidad y condiciones del producto ofrecido por el vendedor, incluyendo precios, tiempos de entrega estimados, condiciones de despacho, garantías y políticas de devolución, las cuales son definidas exclusivamente por el vendedor.
- Ha verificado la procedencia del producto, la identidad del vendedor, la localización de este y que la comercialización del bien no infringe disposiciones legales en el país de origen ni en la República de Colombia.
- Declara que el producto cuya compra solicita no se encuentra prohibido o restringido para su importación en Colombia. En caso de tratarse de bienes sujetos a permisos, licencias o autorizaciones especiales, el Usuario deberá suministrar a LARGO EASY CORP, de manera previa y por escrito, la documentación expedida por la autoridad competente que habilite su importación.

En consecuencia, LARGO EASY CORP no será responsable por incautaciones, retenciones, decomisos o trámites de liberación en aduanas derivados del incumplimiento de requisitos legales, errores en la información suministrada por el Usuario o restricciones propias del producto.

Los tiempos de entrega informados al Usuario corresponden a estimaciones realizadas con base en la experiencia operativa de LARGO EASY CORP y la información suministrada por los vendedores y operadores logísticos, por lo que no constituyen plazos exactos ni obligaciones de resultado. Dichos tiempos podrán variar por causas atribuibles al vendedor, al transportista, a autoridades aduaneras, o por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, situación que será oportunamente informada al Usuario.

a. Productos refaccionados o “refurbished”.

Corresponde exclusivamente al Usuario verificar si el producto ofrecido por el vendedor es nuevo, usado o refaccionado (“refurbished”).

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por producto refaccionado o “refurbished” aquel que:

- Ha sido devuelto por compradores anteriores con uso nulo o limitado y posteriormente reacondicionado, revisado, reparado o reempacado por el fabricante o vendedor para su reventa, generalmente a un precio inferior; o
- Corresponde a inventario de colecciones anteriores o excedentes retirados del canal de venta principal y ofrecidos a un menor valor por otros medios.

LARGO EASY CORP no garantiza el estado, calidad, funcionamiento o vida útil de los productos refaccionados, toda vez que dichas condiciones dependen exclusivamente del vendedor.

b. Reembolsos

Una vez realizado el pago por parte del Usuario, LARGO EASY CORP efectuará la compra del producto dentro de un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, siempre que las condiciones del vendedor se mantengan.

En caso de variación del precio atribuible al vendedor, el Usuario contará con un plazo de doce (12) horas para informar si desea asumir el excedente o solicitar el reembolso. De no recibirse respuesta dentro de dicho término, se entenderá que el Usuario opta por el reembolso.

Los reembolsos se efectuarán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la información bancaria del Usuario, descontando los cargos financieros aplicables, equivalentes al 1,5 % del valor reembolsado.

c. Fraude

En caso de operaciones fraudulentas realizadas por terceros, corresponderá al titular del medio de pago adelantar las gestiones ante la entidad financiera correspondiente. LARGO EASY CORP no será responsable por actuaciones de mala fe de terceros, siempre que haya obrado conforme a la información suministrada y bajo el principio de buena fe.

8. MODALIDADES DE COMPRA Y PAGOS

LARGO EASY CORP, en su calidad de intermediario internacional, ofrece a los Usuarios las siguientes modalidades para la adquisición de productos ofrecidos por terceros vendedores en el exterior:

- **Compra de Producto Cotizado:** Corresponde a la adquisición de un producto cuya cotización ha sido solicitada previamente por el Usuario a LARGO EASY CORP y aceptada por este mediante el pago del valor informado. La compra se realizará únicamente una vez confirmado el pago correspondiente.
- **Compra “Tú Mismo” (Servicio de Casillero):** Es la modalidad mediante la cual el Usuario realiza directamente la compra del producto ante el vendedor extranjero y contrata a LARGO EASY CORP únicamente para el servicio de recepción, gestión logística y despacho del producto hacia Colombia.

Para esta modalidad, el Usuario deberá crear un casillero en el Sitio Web www.Encargomio.com, al cual se le asignará un número único de identificación.

Una vez efectuada la compra, el Usuario deberá remitir, el mismo día, la factura expedida por el vendedor al correo electrónico informado por LARGO EASY CORP. En caso de no recibir dicha factura, LARGO EASY CORP quedará facultado para declarar el valor del artículo con base en la información disponible.

Por este servicio, LARGO EASY CORP cobrará la tarifa publicada en la Plataforma, la cual no incluye los costos de envío cobrados directamente por el vendedor.

- **Compra Mayorista:** Es la modalidad mediante la cual LARGO EASY CORP realiza compras anticipadas para determinados clientes, estableciendo un valor y condiciones específicas de pago. El Usuario deberá efectuar el pago a más tardar el día siguiente a la solicitud; en caso contrario, se causarán intereses moratorios a la tasa máxima legal permitida.
- **Preórdenes:** Para las compras bajo modalidad de preorden, los tiempos de entrega, reembolsos y devoluciones se regirán por los términos y condiciones del vendedor. En caso de presentarse defectos en el producto, estos se tramitarán conforme a las condiciones aplicables a una compra ordinaria.

a. Pagos, Facturación e Intermediación

Independientemente de la modalidad de compra utilizada, el pago realizado por el Usuario se entenderá como una manifestación inequívoca de su intención de adquirir el producto y de contratar el servicio de intermediación prestado por LARGO EASY CORP, quien actuará como mandatario del Usuario.

LARGO EASY CORP actúa como mandante de SEGO COMPANY, sociedad que interviene exclusivamente para efectos de facturación y recaudo. En consecuencia, los pagos podrán ser procesados a través de SEGO COMPANY, lo cual es aceptado por el Usuario al adherirse a los presentes Términos y Condiciones.

La relación contractual entre LARGO EASY CORP y SEGO COMPANY se rige por un contrato independiente, ajeno a estos Términos y Condiciones.

LARGO EASY CORP no factura la venta de productos, ni emite facturas de venta, toda vez que dicha obligación corresponde exclusivamente al vendedor del producto. Ningún documento emitido por LARGO EASY CORP podrá ser considerado como factura de venta.

b. Impuestos, Aduanas e Importaciones

Algunos productos podrán estar sujetos al cobro de impuestos, tasas o tarifas adicionales para su importación, los cuales serán asumidos por el Usuario. Corresponde al Usuario verificar que el producto no esté prohibido, restringido o sujeto a permisos especiales, así como que cumpla con las normas técnicas aplicables en Colombia.

En caso de utilizar métodos de envío rápido o courier, existe la posibilidad de que se generen impuestos adicionales. Cuando un envío sea retenido en aduana, el Usuario deberá asumir los costos razonablemente exigidos por la autoridad competente.

Cuando una compra supere los límites de peso, volumen o valor permitidos para importación simplificada, LARGO EASY CORP informará al Usuario la necesidad de realizar una importación formal, siendo decisión exclusiva del Usuario continuar bajo esta modalidad o asumir directamente el trámite correspondiente.

LARGO EASY CORP no será responsable por retenciones o incautaciones aduaneras, salvo que estas obedezcan a causas directamente atribuibles a su actuación.

Modificaciones y Cancelaciones

Si el Usuario decide modificar o cancelar una compra sin cumplir con las condiciones del Seguro de Devolución, deberá asumir la totalidad de los costos asociados. Toda modificación o cancelación estará sujeta a la aprobación del vendedor y a sus políticas aplicables.

c. Compra “Tú Mismo” (Servicio de Casillero)

Es la modalidad mediante la cual el Usuario realiza directamente la compra del producto ante el vendedor extranjero y contrata a LARGO EASY CORP únicamente para el servicio de recepción,

gestión logística y despacho del producto hacia la República de Colombia.

Para acceder a esta modalidad, el Usuario deberá crear una cuenta en la Plataforma Encargo Mío, mediante la cual se le asignará un número único de casillero.

Una vez efectuada la compra, el Usuario deberá remitir, el mismo día, la factura emitida por el vendedor al correo electrónico informado por LARGO EASY CORP, con el fin de permitir la correcta gestión aduanera y logística del envío. En caso de no recibir dicha factura, LARGO EASY CORP quedará facultado para declarar el valor del artículo con base en la información disponible, exclusivamente para efectos de envío, importación y cumplimiento de obligaciones legales.

Por el servicio de casillero y despacho, LARGO EASY CORP cobrará al Usuario la tarifa publicada en la Plataforma, la cual no incluye los costos de envío, seguros, impuestos o cargos adicionales cobrados directamente por el vendedor.

El Usuario podrá consultar el estado de su envío a través de la sección “Mis Envíos” de la Plataforma y contactar a LARGO EASY CORP por los canales de atención habilitados para resolver inquietudes relacionadas con el servicio de intermediación.

d. Tiempo máximo de almacenamiento en casillero

Los productos recibidos en el casillero asignado al Usuario serán almacenados por un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que el paquete sea registrado en el sistema de la Plataforma.

Dentro de dicho plazo, el Usuario deberá gestionar el retiro del producto, solicitar su envío o realizar la acción correspondiente para la finalización del servicio.

En caso de que transcurran los treinta (30) días sin que el Usuario haya gestionado el retiro o envío del producto, la Plataforma iniciará un proceso de notificaciones diarias al correo electrónico registrado por el Usuario durante quince (15) días calendario adicionales, informando sobre la necesidad de retirar o gestionar el paquete almacenado en el casillero.

Una vez transcurrido un plazo total de cuarenta y cinco (45) días calendario desde el registro del producto en el casillero, sin que el Usuario haya realizado gestión alguna sobre el mismo, el Usuario acepta que el producto se considerará abandonado, por lo que podrá ser retirado del sistema y dejará de aparecer en el casillero dentro del software de la Plataforma.

En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que, vencido dicho término, la Plataforma no tendrá obligación de continuar almacenando el producto ni responder por su conservación, custodia o disponibilidad.

El Usuario acepta expresamente estas condiciones al momento de utilizar el servicio de casillero.

9. PAGOS.

LARGO EASY CORP pone a disposición del Usuario los siguientes medios de pago para la contratación del servicio de intermediación y la gestión de compras internacionales:

- i. Pagos seguros en línea (WOMPI): débito directo a cuentas bancarias del Usuario en Colombia.
- ii. Tarjeta de crédito.
- iii. Transferencia bancaria a cuentas de ahorros y/o corrientes a nombre de LARGO EASY CORP, en Colombia o en el exterior.
- iv. Transferencia bancaria a cuentas de ahorros y/o corrientes a nombre de SEGO COMPANY S.A.S., en Colombia o en el exterior.
- v. Los demás medios que LARGO EASY CORP habilite en la Plataforma.

Cuando el Usuario realice pagos mediante consignación bancaria a cuentas de LARGO EASY CORP en Colombia, deberá asumir los recargos o costos bancarios aplicables. Dichos recargos no serán exigidos cuando el pago se realice mediante transferencia o consignación a cuentas a nombre de SEGO COMPANY S.A.S.

En caso de que el pago se efectúe mediante transferencia bancaria a cuentas de SEGO COMPANY S.A.S., el Usuario deberá adjuntar el comprobante de pago a través de la Plataforma o por los medios indicados; de no hacerlo, el pago no será abonado ni se procederá con la compra.

El pago podrá realizarse directamente desde la Plataforma www.Encargomio.com o a través del enlace remitido junto con la cotización correspondiente, según la modalidad de compra seleccionada. Una vez los productos ingresen al territorio colombiano, las operaciones posteriores se regirán por la normatividad colombiana aplicable, incluyendo el Estatuto Aduanero y las disposiciones vigentes relacionadas con importación y tributos.

a. Cancelaciones y efectos sobre pagos

Cuando el Usuario solicite la cancelación de una compra por fuera de los plazos o condiciones establecidos para el Seguro de Devolución, o sin cumplir los supuestos previstos en estos Términos y Condiciones, deberá asumir los costos razonablemente generados por la devolución del producto, así como los demás gastos derivados de dicha cancelación. En estos casos, aplicarán igualmente las políticas de devolución del vendedor cuando corresponda.

b. Verificación adicional de pagos con tarjeta de crédito

Con el fin de prevenir fraudes y proteger la seguridad de los Usuarios, LARGO EASY CORP podrá solicitar procesos adicionales de verificación para pagos realizados con tarjeta de crédito que superen determinados montos, incluyendo, sin limitarse, a valores superiores a USD 200.

Dicha verificación se realizará de manera proporcional y podrá incluir, entre otros:

- Documento de identidad del titular del medio de pago.
- Soporte que permita verificar la titularidad del medio de pago, pudiendo el Usuario ocultar saldos, movimientos u otra información sensible no relacionada con la validación.
- Imagen parcial del frente de la tarjeta de crédito, en la cual únicamente sean visibles el nombre del titular y los últimos cuatro (4) dígitos de la tarjeta.

En ningún caso LARGO EASY CORP solicitará:

- el código de seguridad (CVV o CVC),
- el reverso de la tarjeta,
- imágenes que permitan visualizar el número completo del medio de pago.

La información suministrada será tratada conforme a la Ley 1581 de 2012 y se utilizará exclusivamente para fines de validación y prevención de fraude. Dicha información no será almacenada de forma permanente una vez finalizado el proceso, salvo cuando la ley exija su conservación.

La negativa a suministrar la información solicitada podrá dar lugar a la cancelación o rechazo de la transacción, sin que ello constituya incumplimiento por parte de LARGO EASY CORP.

10. ENVÍOS Y TIEMPOS DE ENTREGA.

Dentro de los servicios prestados por LARGO EASY CORP se encuentra la coordinación logística para el envío de los productos adquiridos por los Usuarios hasta la dirección de entrega indicada en la República de Colombia.

El proceso de envío comprende, de manera general, dos etapas diferenciadas:

- **Envío internacional**, correspondiente al traslado del producto desde el país de origen, principalmente los Estados Unidos de América, hasta el territorio colombiano; y
- **Envío nacional**, correspondiente a la distribución del producto dentro del territorio colombiano hasta la dirección suministrada por el Usuario.

LARGO EASY CORP no actúa como transportador directo, sino como intermediario en la coordinación del envío, pudiendo para ello contratar o utilizar operadores logísticos, transportistas y empresas de mensajería nacionales e internacionales.

Los tiempos de entrega informados al Usuario son estimaciones calculadas con base en la experiencia operativa, la información suministrada por los vendedores y los operadores logísticos, y no constituyen plazos exactos ni obligaciones de resultado. Dichos tiempos podrán verse afectados por factores ajenos a LARGO EASY CORP, incluyendo, pero sin limitarse a, procesos aduaneros, inspecciones de autoridades competentes, condiciones climáticas, congestión logística, fuerza mayor o caso fortuito.

Cualquier novedad relevante relacionada con el envío será informada al Usuario a través de los canales habilitados.

a. Envíos nacionales o internos (Colombia).

Los envíos nacionales se realizan a través de la empresa transportadora seleccionada por LARGO EASY CORP.

En caso de pérdida, extravío o avería del producto mientras se encuentre bajo custodia del transportista nacional, el Usuario deberá presentar el reclamo correspondiente conforme a los términos y condiciones de dicha empresa transportadora, con base en el valor declarado y asegurado del envío.

LARGO EASY CORP podrá brindar acompañamiento y apoyo al Usuario durante el trámite del reclamo, sin que ello implique asumir responsabilidad directa por hechos atribuibles al transportista.

La eventual indemnización que reconozca la empresa transportadora será pagada directamente al Usuario, una vez se surtan los procedimientos establecidos por esta.

El envío nacional únicamente se realizará cuando el Usuario se encuentre a paz y salvo por todo concepto frente a LARGO EASY CORP, incluyendo valores pendientes, cargos adicionales o ajustes derivados del servicio.

b. Envíos internacionales.

Los envíos internacionales cuyo valor declarado sea inferior a USD 200 se realizarán, por defecto, bajo la modalidad de envío urgente o “courier”, conforme a la normativa aduanera vigente, y estarán destinados exclusivamente a uso personal.

Cuando el Usuario no manifieste expresamente y por escrito su intención de realizar una importación formal, LARGO EASY CORP no asumirá la gestión de trámites de nacionalización, permisos especiales, sanciones, multas, demoras aduaneras ni costos asociados, los cuales serán de exclusiva responsabilidad del Usuario.

En caso de pérdida o avería del producto mientras se encuentre bajo custodia del transportista internacional, corresponderá al Usuario presentar el reclamo respectivo ante la empresa transportadora, conforme a sus términos y condiciones.

LARGO EASY CORP podrá acompañar al Usuario durante dicho proceso en calidad de intermediario, sin asumir responsabilidad directa por hechos imputables al transportista.

El despacho internacional solo se realizará una vez el Usuario haya cumplido con la totalidad de las obligaciones económicas derivadas del servicio.

c. Tiempos de entrega.

El tiempo total estimado para la entrega de los productos será, en promedio, de TRES (3) a DOCE (12) días hábiles, contados a partir de la salida del producto desde la bodega de LARGO EASY CORP en Estados Unidos de América.

Dicho plazo es meramente estimativo y se encuentra sujeto, entre otros factores, a:

- Los tiempos de preparación, empaque y despacho de la tienda o vendedor.
- Los procesos de transporte internacional y nacional.
- Los controles y trámites realizados por las autoridades aduaneras de origen y destino.
- El método de envío seleccionado.
- Situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.

El Usuario reconoce y acepta que existen dos etapas diferenciadas en el proceso de entrega:

- (i) el tiempo que maneja la tienda vendedora para despachar el producto hacia la bodega de LARGO EASY CORP, y
- (ii) los tiempos propios del transporte, nacionalización y entrega final en Colombia.

LARGO EASY CORP no actúa como vendedor de los productos, sino exclusivamente como intermediario en la compra y el envío, por lo cual no garantiza tiempos de entrega exactos ni se hace responsable por retrasos atribuibles a la tienda vendedora, transportadoras o autoridades aduaneras.

En consecuencia, los retrasos en la entrega no darán lugar a la devolución del dinero, salvo cuando se determine de manera definitiva la pérdida del producto o un incumplimiento directamente atribuible a LARGO EASY CORP, conforme a lo previsto en estos TYC.

Mientras se adelanten investigaciones por pérdida, avería o retención del envío ante la tienda, la transportadora y/o la autoridad competente, no procederán reembolsos, hasta tanto se cuente con una decisión definitiva sobre el estado del pedido.

LARGO EASY CORP mantendrá disponibles sus canales de atención (chat, WhatsApp, correo electrónico y teléfono) para atender las consultas del Usuario antes, durante y después del proceso de compra y envío.

11. ENTREGA, ACEPTACIÓN Y RECLAMOS.

Sin importar el método de pago, medio de transporte o modalidad de servicio seleccionada por el Usuario, este declara conocer y aceptar que la orden o pedido se entenderá efectivamente entregado cuando el Usuario, la persona autorizada por este, o quien se encuentre en el lugar de entrega, reciba el producto y suscriba el documento de entrega presentado por el transportista.

La persona que reciba el pedido deberá suministrar al transportista la información razonablemente requerida para acreditar la entrega, tales como nombre, número de identificación y número de contacto.

Una vez suscrito el documento de entrega sin observaciones, se entenderá que el producto fue recibido en buen estado y a satisfacción en lo que respecta a daños visibles, faltantes o inconsistencias evidentes al momento de la entrega, sin perjuicio de los derechos que pudieran derivarse de defectos de fabricación o vicios ocultos.

En consecuencia, LARGO EASY CORP recomienda al Usuario o a quien reciba el pedido revisar cuidadosamente el estado externo del paquete y del producto antes de firmar el documento de entrega, dejando constancia expresa de cualquier novedad.

Cuando el Usuario se abstenga de firmar el documento de entrega por presentar el producto daños visibles, incongruencias evidentes o inconsistencias con lo solicitado, deberá:

- Informar dicha situación dentro de los TRES (3) días calendario siguientes al intento de entrega, mediante correo electrónico enviado a [bodega@Encargo Mío.com](mailto:bodega@EncargoMío.com),
- Adjuntar fotografías claras del producto y del empaque, y
- Sustentar las razones por las cuales no recibió la orden.

En caso de que el transportista se rehúse a recibir la mercancía de vuelta, el Usuario deberá abstenerse de recibirla y notificarlo de inmediato a LARGO EASY CORP por los canales indicados.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la aplicación del Seguro de Devolución, ni de los derechos que le asisten al Usuario en caso de defectos de fábrica o discrepancias entre el producto recibido y el

solicitado.

12. RESTRICCIONES.

El Usuario declara conocer y aceptar que, al realizar cualquier orden de compra a través de LARGO EASY CORP, los productos solicitados deberán cumplir con la normatividad vigente en el país de origen, tránsito y destino, y en especial que no se encuentren prohibidos, restringidos, ni sujetos a licencias, permisos especiales o requisitos de homologación que no hayan sido previamente obtenidos por el Usuario.

En consecuencia, el Usuario se compromete a adquirir únicamente productos cuya importación a la República de Colombia sea legal, permitida y viable, y respecto de los cuales se hayan cumplido, cuando a ello haya lugar, los requisitos técnicos, sanitarios, aduaneros, regulatorios o de homologación exigidos por las autoridades competentes.

LARGO EASY CORP actúa exclusivamente como intermediario en la gestión de compra y envío internacional de productos adquiridos por el Usuario, por lo cual no ejerce control previo, técnico o aduanero sobre la naturaleza, clasificación o legalidad de los productos adquiridos, más allá de la información suministrada por el Usuario y la disponible públicamente al momento de la operación.

Cuando un producto no pueda ser entregado al Usuario por encontrarse prohibido, restringido, no homologado o sujeto a licencia o permiso previo no obtenido, y dicha circunstancia sea atribuible a la naturaleza del producto o a la información suministrada por el Usuario, LARGO EASY CORP no será responsable por la incautación, decomiso, pérdida del bien ni por los costos asociados a dichos eventos, los cuales serán asumidos por el Usuario.

No obstante, cuando LARGO EASY CORP identifique razonablemente, antes del envío internacional, que un producto se encuentra sujeto a restricciones legales, podrá abstenerse de continuar con el envío, informar al Usuario y, de ser posible, gestionar la devolución del producto al vendedor. En tal evento, LARGO EASY CORP procederá al reembolso de las sumas efectivamente recuperadas del vendedor, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción.

En caso de que LARGO EASY CORP hubiere adquirido un producto que posteriormente resulte prohibido o restringido sin que dicha condición fuera conocida ni razonablemente previsible al momento de la compra, esta adelantará las gestiones correspondientes ante el vendedor para obtener el reembolso, y una vez recibido, transferirá dichos recursos al Usuario en los términos aquí previstos.

En los eventos descritos en esta cláusula no será aplicable el Seguro de Devolución, por tratarse de circunstancias ajenas al servicio de intermediación prestado por LARGO EASY CORP.

Finalmente, LARGO EASY CORP dará cumplimiento a las obligaciones legales de reporte o colaboración con las autoridades competentes cuando advierta la posible comisión de conductas ilícitas o la comercialización de mercancías prohibidas, restringidas o de origen ilegal, de conformidad con la normativa vigente.

13. REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS.

Los servicios ofrecidos por LARGO EASY CORP se encuentran disponibles para personas naturales y personas jurídicas legalmente constituidas, quienes deberán contar con capacidad legal para contratar de conformidad con la legislación aplicable.

En el caso de personas naturales, el Usuario deberá ser mayor de edad, contar con una dirección válida en la República de Colombia para la entrega de los productos y suministrar información veraz, completa y actualizada al momento de la creación de su cuenta en la Plataforma Encargo Mío.

En el caso de personas jurídicas, estas deberán encontrarse debidamente constituidas y registradas ante la Cámara de Comercio correspondiente, contar con Número de Identificación Tributaria (NIT) vigente, y actuar a través de su representante legal o apoderado debidamente facultado, quien

declara contar con las autorizaciones necesarias para obligar a la sociedad frente a LARGO EASY CORP. LARGO EASY CORP podrá solicitar información o documentación adicional para verificar dichos requisitos.

La creación de una cuenta y/o el uso de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma implican la aceptación expresa, libre e informada de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, los cuales serán aplicables durante toda la relación contractual.

Cuando, atendiendo a la naturaleza del servicio solicitado, LARGO EASY CORP y el Usuario suscriban un contrato o acuerdo particular de prestación de servicios, dicho acuerdo regulará de manera específica las condiciones pactadas y prevalecerá sobre los presentes Términos y Condiciones únicamente en aquello que resulte expresamente acordado. En lo no previsto en el contrato especial, continuarán siendo aplicables los presentes Términos y Condiciones de manera supletoria.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE CONTENIDOS.

LARGO EASY CORP es titular de los derechos patrimoniales de propiedad intelectual sobre su marca, nombre comercial, software, desarrollos tecnológicos, diseños, interfaces, textos institucionales, fotografías, videos y demás contenidos propios creados directamente por la compañía o por terceros que le hayan autorizado expresamente su uso, los cuales se encuentran protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual.

En consecuencia, el Usuario no podrá reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, transformar, modificar, adaptar, traducir o explotar de cualquier forma dichos contenidos, salvo autorización previa, expresa y escrita de LARGO EASY CORP o cuando medie orden judicial o disposición legal que lo permita.

Los derechos morales sobre las obras protegidas pertenecen en todo caso a sus autores y no se ven afectados por los presentes Términos y Condiciones.

Los contenidos, datos, imágenes, textos, comentarios o cualquier otra información que el Usuario suministre o publique a través de la Plataforma seguirán siendo de su titularidad. No obstante, el Usuario otorga a LARGO EASY CORP una licencia de uso no exclusiva, gratuita, revocable y limitada, únicamente para la correcta prestación del servicio, atención de solicitudes, soporte operativo y cumplimiento de obligaciones legales.

El uso de contenidos suministrados por los Usuarios con fines publicitarios, promocionales o comerciales solo se realizará cuando exista autorización expresa, previa y verificable por parte del Usuario, de conformidad con la Política de Privacidad y la normativa sobre protección de datos personales.

LARGO EASY CORP se obliga a utilizar la información suministrada por los Usuarios exclusivamente para los fines para los cuales fue entregada, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Al hacer uso de la Plataforma, el Usuario declara que cuenta con las autorizaciones necesarias para suministrar la información requerida, utilizar los medios de pago empleados y contratar los servicios ofrecidos, manteniendo indemne a LARGO EASY CORP frente a cualquier reclamación de terceros derivada del uso no autorizado de información, contenidos o derechos.

15. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y COOKIES

El uso del Sitio Web www.Encargomio.com y de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Encargo Mío puede implicar la recolección, almacenamiento, uso, circulación y, en general, el tratamiento de datos personales de los Usuarios, así como la utilización de cookies y tecnologías similares, de conformidad con la normativa vigente sobre protección de datos personales.

LARGO EASY CORP, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa que la recolección y tratamiento de dicha información se realizará de manera lícita, leal y transparente, y

únicamente para las finalidades relacionadas con la prestación del servicio de intermediación, la gestión de cotizaciones y compras, la atención al Usuario, la prevención de fraude, el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, y las demás finalidades descritas de manera detallada en su Política de Privacidad.

El tratamiento de los datos personales se efectuará previa obtención de la autorización expresa, informada y verificable del Usuario, salvo en los casos en que la ley autorice el tratamiento sin consentimiento, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

El Usuario, en su calidad de titular de los datos personales, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como revocar la autorización otorgada, en los términos y a través de los canales establecidos en la Política de Privacidad de LARGO EASY CORP.

El Sitio Web podrá utilizar cookies propias y de terceros con fines técnicos, operativos, analíticos y de mejora de la experiencia del Usuario. Las cookies permiten, entre otros aspectos, recordar preferencias, optimizar la navegación y recopilar información estadística sobre el uso de la Plataforma. El Usuario podrá aceptar, configurar o rechazar el uso de cookies no esenciales mediante los mecanismos dispuestos para tal efecto, conforme a lo indicado en la Política de Cookies.

La información completa sobre el tratamiento de datos personales, el uso de cookies, las finalidades, los derechos de los titulares y los procedimientos para ejercerlos se encuentra disponible en la Política de Privacidad y Cookies de LARGO EASY CORP, la cual hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones y puede ser consultada en todo momento a través del Sitio Web.

16. GARANTÍAS: CAMBIOS, REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES.

LARGO EASY CORP presta un servicio de intermediación para la compra y envío de productos adquiridos por el Usuario en tiendas o comercios ubicados fuera del territorio colombiano, por lo cual no actúa como productor, proveedor ni vendedor de los bienes adquiridos, ni tiene control sobre la fabricación, calidad, idoneidad o estado de los productos ofrecidos por dichos terceros.

En consecuencia, las garantías, cambios, devoluciones y reembolsos relacionados directamente con el producto estarán sujetos, en primer lugar, a las políticas, términos y condiciones del vendedor o tienda donde se realizó la compra, los cuales son previamente aceptados por el Usuario al momento de solicitar la cotización y/o autorizar la compra a través de LARGO EASY CORP.

Sin perjuicio de lo anterior, LARGO EASY CORP podrá ofrecer al Usuario mecanismos adicionales de protección, tales como el Seguro de Devolución, los cuales se regirán exclusivamente por los supuestos, alcances, limitaciones y condiciones expresamente previstos en estos Términos y Condiciones. El acceso a dichos mecanismos estará condicionado al cumplimiento estricto de los requisitos aquí establecidos.

De manera subsidiaria, y únicamente en los casos en que no resulte aplicable el Seguro de Devolución ni procedan las políticas del vendedor, se aplicará la legislación vigente del país donde se encuentre domiciliada la tienda o comercio que efectuó la venta del producto, en lo que respecta a las garantías propias del bien adquirido.

En todo caso, LARGO EASY CORP responderá frente al Usuario únicamente por las obligaciones derivadas de su servicio de intermediación, en los términos previstos por la legislación colombiana aplicable, sin que ello implique asumir responsabilidades propias del vendedor, fabricante, importador o transportista del producto.

17. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.

LARGO EASY CORP será responsable exclusivamente por las obligaciones que le correspondan en su calidad de prestador de servicios de intermediación, de conformidad con estos Términos y Condiciones y la normativa aplicable.

LARGO EASY CORP no actúa como fabricante, vendedor, importador ni distribuidor de los productos adquiridos por el USUARIO, sino como intermediario que facilita la compra y el envío de bienes adquiridos por el USUARIO a terceros vendedores ubicados en el exterior.

a) Información suministrada por el Usuario

LARGO EASY CORP no será responsable por información falsa, incompleta o inexacta suministrada por el USUARIO, ni por las consecuencias que de ello se deriven, incluyendo errores en la compra, envío o nacionalización del producto.

b) Características y calidad del producto

La calidad, estado, características, especificaciones técnicas, funcionamiento, idoneidad, seguridad, medidas, usos, garantías y demás condiciones del producto son responsabilidad exclusiva del vendedor o fabricante.

El USUARIO es el único responsable de revisar y comprender la descripción del producto antes de efectuar la compra. LARGO EASY CORP no responderá por compras realizadas sin la debida verificación previa por parte del USUARIO.

c) Condiciones económicas y tasa de cambio

LARGO EASY CORP no será responsable por variaciones en la tasa de cambio, ajustes de precios del vendedor, costos adicionales informados por la tienda, ni por cargos bancarios, tributarios, aduaneros o logísticos que no dependan directamente de su gestión.

d) Disponibilidad del Sitio Web

LARGO EASY CORP realizará esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento del SITIO WEB. No obstante, no será responsable por:

- Fallas técnicas, interrupciones o caídas temporales derivadas de fuerza mayor o caso fortuito;
- Mantenimientos programados o no programados;
- Errores atribuibles a terceros, proveedores tecnológicos o servicios externos.

e) Uso indebido del Sitio Web

LARGO EASY CORP no será responsable por daños o perjuicios derivados de:

- El uso indebido, ilegal o no autorizado del SITIO WEB;
- El incumplimiento de estos TYC por parte del USUARIO;
- El acceso no autorizado por parte de terceros;
- Contenidos, datos o información cargados por el USUARIO.

f) Límites legales

Nada de lo dispuesto en esta cláusula se interpretará como una renuncia a derechos irrenunciables del consumidor ni como una exclusión de responsabilidad en aquellos casos en los que la ley expresamente lo prohíba.

18. VÍNCULOS A PÁGINAS WEB DE TERCEROS

El SITIO WEB podrá contener vínculos, hipervínculos o enlaces que permitan el acceso a páginas web de terceros (en adelante, los "Sitios Web de Terceros"). Dichos enlaces se proporcionan únicamente para la conveniencia del Usuario y no implican, en ningún caso, recomendación, respaldo, patrocinio, asociación, afiliación ni relación alguna entre LARGO EASY CORP y los titulares, administradores u operadores de dichos Sitios Web de Terceros.

Si bien LARGO EASY CORP podrá realizar revisiones generales del material de terceros y procurar que los enlaces incluidos no infrinjan, a su leal saber y entender, la legislación aplicable, LARGO EASY CORP no ejerce control alguno sobre el contenido, funcionamiento, disponibilidad, políticas de privacidad, prácticas comerciales, seguridad, exactitud, legalidad o confiabilidad de los Sitios Web de Terceros. En consecuencia, LARGO EASY CORP no asume responsabilidad alguna por la información, productos, servicios, contenidos, prácticas o daños que pudieran derivarse del acceso, uso o interacción del Usuario con dichos Sitios Web de Terceros.

El acceso a los Sitios Web de Terceros se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, quien deberá utilizar su propio criterio, precaución y sentido común, y revisar previamente los términos y condiciones, políticas de privacidad y demás disposiciones que regulen el uso de dichos sitios.

LARGO EASY CORP se reserva el derecho, sin necesidad de previo aviso, de eliminar o deshabilitar cualquier vínculo a Sitios Web de Terceros cuando tenga conocimiento de que estos infringen derechos de terceros, vulneran la legislación aplicable o cuando así le sea requerido mediante orden judicial o administrativa competente.

Asimismo, no se permite la inclusión de vínculos, hipervínculos o enlaces al SITIO WEB de LARGO EASY CORP desde páginas web propias o de terceros, ya sea mediante hipervínculos, deep-linking, framing, embedding, códigos u otros mecanismos similares, sin la autorización previa, expresa y por escrito de LARGO EASY CORP.

El Usuario se abstendrá, por sí mismo o en colaboración con terceros, de modificar, alterar, suprimir, limitar, sustituir o interferir, total o parcialmente, con la información, estructura, funcionalidades, contenidos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, así como de crear enlaces no autorizados que puedan afectar su integridad, funcionamiento, reputación o derechos de propiedad intelectual.

19. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y/O CIERRE DE LA CUENTA.

LARGO EASY CORP podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente la cuenta de un USUARIO cuando este incurra en cualquiera de las conductas descritas en la presente cláusula, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

a) Suspensión temporal de la cuenta

LARGO EASY CORP podrá suspender temporalmente la cuenta del USUARIO cuando este:

- Suministre información falsa, errónea, incompleta o desactualizada.
- Incumpla cualquiera de las obligaciones previstas en estos TYC.
- Incumpla los contratos, cotizaciones o acuerdos específicos celebrados con LARGO EASY CORP.
- Incurra en comportamientos que razonablemente puedan afectar la seguridad, operación o legalidad del SITIO WEB.

La suspensión tendrá una duración máxima de UN (1) mes, término durante el cual el USUARIO podrá subsanar la situación que dio lugar a la medida, previa notificación por parte de LARGO EASY CORP a través de los canales de contacto registrados.

Si vencido dicho término el USUARIO no ha corregido el incumplimiento, LARGO EASY CORP podrá proceder al cierre definitivo de la cuenta, sin obligación de reembolso de los pagos realizados y sin perjuicio de la pérdida de la información asociada a la cuenta.

b) Cancelación definitiva de la cuenta

LARGO EASY CORP podrá suspender y/o cancelar definitivamente la cuenta del USUARIO, sin necesidad de otorgar un término de subsanación, cuando este incurra en cualquiera de las siguientes conductas:

- i. Uso del SITIO WEB o de los servicios para fines distintos a los previstos en su objeto.
- ii. Uso de software, herramientas automatizadas o mecanismos distintos a los autorizados para interactuar con el SITIO WEB.
- iii. Creación, control o uso de dos (2) o más cuentas por parte de un mismo Usuario, directamente o por interpuesta persona.
- iv. Violación de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos TYC.
- v. Realización de pagos mediante medios fraudulentos o no autorizados.
- vi. Acceso no autorizado, intento de acceso, alteración o manipulación de información de otros Usuarios o del SITIO WEB.
- vii. Inactividad de la cuenta por un período superior a TRES (3) meses, contados desde el último uso.
- viii. Uso de los servicios para fines ilícitos o contrarios a la ley.
- ix. Incumplimiento en el pago de los servicios ofrecidos por LARGO EASY CORP.
- x. Violación de los derechos de propiedad intelectual de LARGO EASY CORP o de terceros.
- xi. Inclusión de contenido falso, ofensivo, ilegal, contrario a las buenas costumbres o que pueda causar daño a personas o empresas.
- xii. Transferencia, cesión o uso de la cuenta por terceros sin autorización previa y escrita de LARGO EASY CORP.
- xiii. Uso de los servicios con fines comerciales, de intermediación o reventa no autorizados.
- xiv. Copia, reproducción, distribución o explotación del contenido del SITIO WEB sin autorización expresa.
- xv. Introducción o intento de introducción de virus, malware o cualquier elemento que afecte la seguridad del portal.
- xvi. Uso del SITIO WEB para amenazar, acosar o perjudicar a otros Usuarios o terceros.
- xvii. Carga de contenido pornográfico, ilícito o prohibido por la ley.
- xviii. Cualquier otra conducta que, de manera razonable y objetiva, sea considerada inapropiada por LARGO EASY CORP y que comprometa la seguridad, legalidad o funcionamiento del servicio.

c) Monitoreo del uso del SITIO WEB

LARGO EASY CORP se reserva el derecho de monitorear de manera aleatoria, razonable y proporcional el uso del SITIO WEB por parte de los Usuarios, con el fin de garantizar el cumplimiento de estos TYC, la seguridad de la plataforma y la legalidad de las operaciones.

d) Limitación de responsabilidad

LARGO EASY CORP no será responsable por las consecuencias derivadas del incumplimiento de estos TYC por parte del USUARIO, ni por la suspensión o cancelación de la cuenta cuando estas medidas se adopten conforme a lo aquí dispuesto.

20. INDEMNIDAD.

El USUARIO se obliga a mantener indemne a LARGO EASY CORP, así como a sus socios, administradores, representantes, empleados y contratistas, frente a cualquier reclamación, demanda, acción, sanción, pérdida, daño, costo o gasto, incluidos honorarios de abogados y costas judiciales, que se deriven directa o indirectamente de:

- El uso indebido, ilegal o no autorizado del SITIO WEB o de los servicios prestados por LARGO EASY CORP;
- el incumplimiento por parte del USUARIO de las disposiciones contenidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES;

- la información falsa, inexacta, incompleta o desactualizada suministrada por el USUARIO;
- la violación de derechos de terceros, incluyendo, pero sin limitarse, a derechos de propiedad intelectual, protección de datos personales o disposiciones aduaneras;
- cualquier actuación u omisión imputable exclusivamente al USUARIO que genere reclamaciones de terceros.

La presente obligación de indemnidad no será aplicable cuando los daños, pérdidas o reclamaciones sean atribuibles de manera directa y comprobada a dolo o culpa grave de LARGO EASY CORP.

21. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El Usuario que navegue, utilice el Sitio Web y/o contrate los servicios ofrecidos por LARGO EASY CORP, se obliga a cumplir con las siguientes disposiciones:

a) Control y custodia de la cuenta

La cuenta del Usuario es personal, individual e intransferible. El Usuario será el único responsable por la custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso (Usuario y contraseña), y se compromete a no compartirlas con terceros.

Cualquier uso realizado desde la cuenta se presumirá efectuado por el Usuario titular, salvo prueba en contrario, por lo cual este será responsable de las operaciones realizadas hasta tanto informe a LARGO EASY CORP sobre un acceso no autorizado, lo cual deberá hacerse de manera inmediata al correo electrónico [contacto@Encargo Mío.com](mailto:contacto@EncargoMío.com).

b) Deber de confidencialidad

El Usuario se abstendrá de divulgar, compartir o utilizar indebidamente cualquier información confidencial, técnica, comercial o personal a la que tenga acceso con ocasión del uso del Sitio Web o de los servicios prestados por LARGO EASY CORP, conforme a estos TYC y a la Política de Privacidad.

c) Uso correcto del Sitio Web y de los servicios

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y los servicios de manera lícita, adecuada y conforme a la ley, absteniéndose de:

- Acceder al Sitio Web por medios no autorizados.
- Vulnerar o intentar vulnerar las medidas de seguridad.
- Suplantar a LARGO EASY CORP o a terceros.
- Acceder sin autorización a secciones restringidas.
- Alterar, interferir o afectar el funcionamiento del Sitio Web.
- Compartir información sensible o confidencial sin autorización.
- Infringir derechos de propiedad intelectual.
- Utilizar los servicios con fines ilícitos, fraudulentos o distintos a los previstos.
- Crear o mantener más de una cuenta por persona natural o jurídica sin autorización expresa.

d) Deber de información

El Usuario se obliga a informar oportunamente a LARGO EASY CORP cualquier incidente, irregularidad, daño o situación que pueda afectar la prestación de los servicios, su cuenta, a otros Usuarios o a la plataforma.

e) Almacenamiento de productos

Los productos adquiridos por el Usuario podrán permanecer almacenados en las bodegas de LARGO EASY CORP por un plazo máximo de DOS (2) meses, contados a partir de su recepción.

Vencido dicho plazo, y previa notificación al Usuario por los medios de contacto registrados, sin que

este haya coordinado su envío, devolución o disposición, LARGO EASY CORP podrá, de manera razonable y proporcional:

- Cobrar tarifas adicionales por almacenamiento, o
- Disponer del producto mediante devolución al remitente, donación o destrucción, cuando ello sea legalmente procedente.

En ningún caso LARGO EASY CORP será responsable por el deterioro, pérdida o imposibilidad de recuperación de los productos no reclamados dentro del plazo indicado, siempre que haya mediado la notificación previa correspondiente.

22. CONTENIDO DEL SITIO.

El Usuario podrá tener acceso a información contenida en el Sitio Web de LARGO EASY CORP, ya sea publicada directamente por esta o por terceros (en adelante, la INFORMACIÓN), la cual podrá consistir en datos, textos, imágenes, gráficos, software, videos u otros contenidos.

La responsabilidad sobre la legalidad, integridad, veracidad y titularidad de dicha INFORMACIÓN recaerá exclusivamente sobre quien la haya suministrado o publicado, quien deberá contar con las autorizaciones, licencias o derechos necesarios para ello, cuando sea exigible conforme a la ley.

La INFORMACIÓN podrá ser utilizada por LARGO EASY CORP únicamente en la medida necesaria para la correcta prestación de los servicios ofrecidos a los Usuarios, de conformidad con lo establecido en estos TYC.

En caso de existir discrepancias entre la información publicada en el Sitio Web y lo dispuesto en estos TYC, prevalecerá lo establecido en los presentes TYC.

a) Contenido del Usuario

El Usuario que suministre, cargue, publique o transmita cualquier tipo de contenido a través del Sitio Web (en adelante, el CONTENIDO DEL USUARIO) declara y garantiza que cuenta con los derechos, autorizaciones y facultades necesarias para hacerlo y que dicho contenido no infringe derechos de terceros ni disposiciones legales.

Al suministrar dicho contenido, el Usuario otorga a LARGO EASY CORP una licencia no exclusiva, gratuita, revocable y limitada, únicamente para usar, reproducir, almacenar, comunicar y, cuando sea estrictamente necesario, adaptar dicho contenido con el fin exclusivo de prestar los servicios contratados, así como para cumplir obligaciones legales, contractuales o administrativas.

Esta licencia no implica cesión de derechos morales ni patrimoniales, los cuales permanecerán en cabeza del Usuario conforme a la ley aplicable.

b) Responsabilidad sobre el contenido del Usuario

LARGO EASY CORP no será responsable por los daños, perjuicios o reclamaciones que se deriven del CONTENIDO DEL USUARIO cuando este haya sido suministrado sin las autorizaciones necesarias o en contravención de la ley o de estos TYC.

LARGO EASY CORP podrá retirar, bloquear o eliminar, sin previo aviso, cualquier contenido que:

- infrinja estos TYC,
- vulnere derechos de terceros,
- contravenga disposiciones legales,
- o sea requerido por autoridad judicial o administrativa competente.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las acciones legales que puedan ejercer terceros afectados o la propia LARGO EASY CORP.

c) Revisión y entrega de información

El Usuario declara conocer y aceptar que, en cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos

de autoridades competentes o para prevenir conductas ilícitas como fraude o suplantación, LARGO EASY CORP podrá revisar, conservar o suministrar la INFORMACIÓN estrictamente necesaria, dentro de los límites legales aplicables.

LARGO EASY CORP no estará obligado a monitorear de forma permanente el CONTENIDO DEL USUARIO, pero podrá adoptar las medidas razonables que considere necesarias para proteger sus intereses, los de los Usuarios y los de terceros.

23. INFORMACIÓN DE LA CUENTA

El Usuario se obliga a suministrar información personal, de contacto y de pago veraz, completa, actualizada y comprobable para la creación y administración de su cuenta en la Plataforma Encargo Mío, y se compromete a mantener dicha información actualizada en todo momento.

LARGO EASY CORP no será responsable por errores, retrasos, rechazos, pérdidas o inconvenientes derivados del suministro de información incorrecta, incompleta, desactualizada o falsa por parte del Usuario.

El Usuario declara actuar de buena fe al proporcionar su información y se obliga a seguir las instrucciones, recomendaciones y lineamientos impartidos por LARGO EASY CORP en relación con el uso de la cuenta, los servicios, la Plataforma y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Cada Usuario podrá ser titular de una única cuenta, salvo autorización expresa y previa por parte de LARGO EASY CORP. En caso de detectar duplicidad de cuentas, uso indebido, fraude o actuación contraria a la buena fe, LARGO EASY CORP se reserva el derecho de suspender o cancelar las cuentas involucradas, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

24. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, el acceso, uso, registro y contratación de los servicios ofrecidos por LARGO EASY CORP a través de la Plataforma Encargo Mío está condicionado a la aceptación previa, expresa e informada de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

LARGO EASY CORP, en su calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, podrá recolectar, almacenar, usar, procesar, actualizar, transmitir y/o transferir los datos personales suministrados por el Usuario, de conformidad con las finalidades descritas en su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra disponible para consulta permanente en el Sitio Web www.Encargomio.com.

Los datos personales que podrán ser recolectados incluyen, entre otros:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección)
- Información necesaria para la facturación y prestación del servicio
- Información de pago, conforme a los estándares de seguridad aplicables

El suministro de los datos requeridos constituye un requisito indispensable para la prestación de los servicios ofrecidos por LARGO EASY CORP. La negativa a suministrarlos podrá impedir total o parcialmente el acceso a la Plataforma o a los servicios.

La información personal del Usuario será tratada para, entre otras, las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro y administración de la cuenta del Usuario
- Prestar los servicios de intermediación, compra, envío y logística internacional
- Procesar pagos y transacciones
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y administrativas
- Enviar comunicaciones operativas, informativas y, cuando exista autorización, promocionales

- Realizar análisis estadísticos, comerciales y de mejora del servicio

El Usuario, en su calidad de Titular de los datos personales, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de la autorización, conforme al procedimiento descrito en la Política de Tratamiento de Datos Personales de LARGO EASY CORP.

LARGO EASY CORP no será responsable por la veracidad de los datos suministrados por los Usuarios y presume la autenticidad y legitimidad de la información proporcionada, sin perjuicio de las facultades de verificación que se reserve veraz, completa, actualizada y comprobable para la creación y administración de su cuenta en la Plataforma Encargo Mío, y se compromete a mantener dicha información actualizada en todo momento.

LARGO EASY CORP no será responsable por errores, retrasos, rechazos, pérdidas o inconvenientes derivados del suministro de información incorrecta, incompleta, desactualizada o falsa por parte del Usuario.

El Usuario declara actuar de buena fe al proporcionar su información y se obliga a seguir las instrucciones, recomendaciones y lineamientos impartidos por LARGO EASY CORP en relación con el uso de la cuenta, los servicios, la Plataforma y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Cada Usuario podrá ser titular de una única cuenta, salvo autorización expresa y previa por parte de LARGO EASY CORP. En caso de detectar duplicidad de cuentas, uso indebido, fraude o actuación contraria a la buena fe, LARGO EASY CORP se reserva el derecho de suspender o cancelar las cuentas involucradas, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.